

20 JAAR GARANTIE VOOR RESIDENTIEEL GEBRUIK - 10 JAAR GARANTIE VOOR COMMERCIEEL GEBRUIK

version 03/2024

Algemene voorwaarden

Deze beperkte garantie wordt verleend door BerryAlloc NV, met maatschappelijke zetel te Industrielaan 100, 8930 Menen, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Gent, België (afdeling Kortrijk) onder registratienummer 0463.120.461. De garantie gaat in op de datum die vermeld staat op de originele factuur of op het originele aankoopbewijs, aangevuld met het inspectienummer dat op de achterkant van de panelen gedrukt staat. De installatie moet worden uitgevoerd in overeenstemming met alle minimumvereisten en hygrometrie die worden uitgelegd in dit garantiecertificaat, evenals in de installatiegids die verwijst naar de Franse DTU (Document Technique Unifié – Geünificeerd Technisch Document), of het lokaal equivalent in andere landen. Het onderhoud van Parqwood moet worden uitgevoerd met gepaste producten en met inachtneming van alle basisaanbevelingen die worden vermeld in de onderhoudsinstructies en de garantievoorwaarden. De residentiële en commerciële garantie is van toepassing op gebruik in overeenstemming met de gedefinieerde gebruiksklasse. Voor specifieke commerciële toepassingen waar bijkomende testen en certificering van toepassing kunnen zijn, is de commerciële garantie niet geldig. Deze specifieke commerciële toepassingen moeten geval per geval worden onderzocht door onze kwaliteitsafdeling.

Wat dekt deze beperkte garantie?

De garantie dekt elke vervorming of verandering van Parqwood die zich kan voordoen, op voorwaarde dat al onze aanbevelingen met betrekking tot opslag, voorbereiding van de ondergrond, installatie en onderhoud strikt werden nageleefd en dat de vloer werd gebruikt in de omstandigheden waarvoor hij werd ontworpen. Een geplaatst product wordt geacht te zijn geaccepteerd en er kunnen achteraf geen claims meer worden ingediend. De producten moeten worden opgeslagen en/of geplaatst volgens onze plaatsingsinstructies en de geldende technische plaatsingsvoorschriften (DTU voor Frankrijk, elders lokale regels). De garantie geldt alleen voor de eerste installatie door de oorspronkelijke klant. De garantie is niet overdraagbaar. De oorspronkelijke klant is de klant die als koper vermeld staat op het aankoopdocument.

Garantie-uitsluitingen en -beperkingen

- Als er zichtbare gebreken waren die niet voor of tijdens de plaatsing werden gemeld, kunnen er hiervoor geen claims meer worden ingediend nadat de vloer is gelegd.
- Indien de producten werden opgeslagen en/of geïnstalleerd zonder te voldoen aan onze installatie-instructies.
- In het geval van vrijwillige beschadiging of beschadiging als gevolg van nalatigheid, verkeerd gebruik van het product, gebrek aan onderhoud, accidentele oorzaak, toevallige gebeurtenis of overmacht (zoals scheuren, deuken of splijtingen veroorzaakt door defecte, vallende, snijdende of schurende voorwerpen), evenals krassen en schade aan de afwerking veroorzaakt door zand, gruis of het niet opvolgen van onze onderhouds-instructies, of andere schurende materialen, ongeacht of deze veroorzaakt zijn door een vakman, een servicebedrijf of de eindgebruiker.
- Bij niet-normaal gebruik, zoals veroorzaakt door hakken, onvoldoende bescherming van meubelpoten, krassen door

dieren, vlekken, enz.

- In het geval van visuele schade zoals naden, kleurveranderingen door blootstelling aan licht of vervorming van individuele planken door seizoensgebonden of lokale weersomstandigheden, die inherent zijn aan natuurlijke houtproducten.
- Bij installatie in een ruimte met directe toegang naar buiten, zonder gebruik van een schoonloopmat om zand, steentjes of andere schurende substanties te verwijderen.
- Bij installatie in een ruimte waar water wordt gebruikt (badkamer, enz.).
- Als de schade verband houdt met bijtende stoffen of dierlijke urine.
- Als de schade te wijten is aan een gebrek aan kennis van de klimaatomstandigheden en als deze niet zou zijn opgetreden als de luchtvochtigheid (40 tot 65%) was gereguleerd door het gebruik van een luchtbevochtiger of ontvochtiger en door de juiste ventilatie.
- Indien geïnstalleerd op een vloerverwarmingssysteem met hoge temperatuur daterend uit 1990 of ouder.
- Indien door de klant of door een derde herstellingen werden uitgevoerd zonder voorafgaande kennisgeving en zonder toestemming van de leverancier.

Wat te doen bij schade defecten?

- Als er een defect wordt vastgesteld, moet onmiddellijk contact worden genomen met de verkoper en de originele factuur worden bezorgd, samen met het controlenummer op de achterzijde van de planken. BerryAlloc behoudt zich het recht voor om het geclaimde Parqwood vloer op de plaats van installatie te bezoeken en te inspecteren.
- Alle andere kosten dan die van het product zelf kunnen niet in aanmerking worden genomen (transportkosten, enz.).
- Indien de claim terecht is, vervangen we het defecte product via de leverancier (hoeveelheid van hetzelfde product of een product dat gelijkwaardig is aan het defecte product).

In geval van verwijdering

Alleen de vloerbedekking is gedekt door de garantie. BerryAlloc is niet direct of indirect verantwoordelijk voor eventuele andere schade. Deze garantie is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen. De restitutiewaarde wordt gebaseerd op de aankoopprijs verminderd met een aftrek voor waardevermindering per jaar berekend vanaf de datum van aankoop.

Garantiavskrivningstabell

Jaar	0-2	2-4	4-5	6-7	7-10	11-15	16-20
Residentiële Garantie 20 jaar	100%	100%	100%	75%	75%	50%	25%
Commerciële garantie 10 jaar	100%	75%	50%	50%	25%		